**ACORDO LEGAL**

**TERMOS E CONDIÇÕES PARA SHIPPIFY & USUÁRIOS**

*Este* ***ACORDO LEGAL*** *(AL) contém a integralidade dos termos e das condições sob as quais se regerá a relação entre USUÁRIOS CORPORATIVOS, USUÁRIOS SHIPPERS e SHIPPIFY, partes que serão adequadamente identificadas adiante. Além do que consta expressamente neste instrumento, há as disposições do* ***SERVICE LEVEL AGREEMENT*** *(SLA) e da* ***GENERAL SHIPPING POLICY*** *(GSP), instrumentos apartados que fazem parte integrante deste AL. Esta é a versão* ***AL.S+U.2016\_01-02****.*

|  |
| --- |
| **APRESENTAÇÃO**  A SHIPPIFY é uma empresa inovadora do segmento de tecnologia, que usa o conceito de economia compartilhada para prestar serviços de agenciamento e facilitação de logística, tudo por meio de uma Plataforma digital composta por programas de computador licenciados na modalidade *Software as a Service* (SaaS), os quais permitem a coleta e transmissão de dados entre usuários, quais sejam empresas com a necessidade de entregar mercadorias (de um lado) e (de outro) profissionais autônomos que têm interesse em realizar transporte de mercadorias.  A plataforma digital da SHIPPIFY nada mais é do que a ferramenta definitiva para que empresas interajam de forma organizada, eficiente e ágil com uma rede descentralizada de entregadores, os quais, também fazendo uso dos mecanismos tecnológicos colocados à disposição e mantidos pela SHIPPIFY, farão o transporte de mercadorias dessas empresas para entregá-las aos clientes finais segundo orientações previamente definidas.  Mediante consentimento com os termos e as condições constantes neste AL, tais empresas se tornam USUÁRIOS CORPORATIVOS, enquanto tais entregadores se tornam USUÁRIOS SHIPPERS, podendo interagir entre si por meio da Plataforma da SHIPPIFY para atingir o objetivo comum de obter o transporte intramunicipal de mercadorias em destinos localizados no território nacional, segundo as demais condições descritas adiante. |

Prezado USUÁRIO,

Os termos abaixo foram redigidos de forma a refletir com exatidão as condições sob as quais a Plataforma digital da SHIPPIFY será utilizada, de acordo as diretrizes informadas durante o cadastro no sistema e as disposições dos instrumentos que compõem o Acordo Legal.

1. **DOS REQUISITOS PARA SE TORNAR UM USUÁRIO**

Para se tornar um usuário, tendo assim acesso à Plataforma digital da SHIPPIFY, o representante legal da empresa que deseja se tornar um USUÁRIO CORPORATIVO ou o próprio entregador que deseja se tornar um USUÁRIO SHIPPER deve preencher todos os campos previstos no formulário eletrônico próprio, transmitindo apenas dados corretos e documentos oficiais, cujas cópias serão armazenadas digitalmente.

Alguns dos dados e documentos solicitados servem para verificarmos se a legislação brasileira permite que as mercadorias do USUÁRIO CORPORATIVO sejam transportadas pelos USUÁRIOS SHIPPERS, ou ainda em quais circunstâncias e condições tais transportes podem ser realizados; essa preocupação proporciona mais segurança para todos os envolvidos e permite confirmarmos se o SERVICE LEVEL AGREEMENT e a GENERAL SHIPPING POLICY estão sendo respeitados.

1. **DO USO DA PLATAFORMA DIGITAL DA SHIPPIFY**

A plataforma digital da SHIPPIFY é composta pelos seguintes *softwares*, acessíveis na modalidade SaaS:

1. Aplicativo (App) - disponível aos USUÁRIOS SHIPPERS na Apple Store e Google Play;
2. Painel de Controle – disponível aos USUÁRIOS CORPORATIVOS pelo site da SHIPPIFY; e
3. *Application Programming Interface* (API) – faz a integração com determinados sistemas de e-commerce.

A plataforma se baseia no conceito de economia compartilhada (*sharing ecomomy*) para permitir que empresas contratem pessoas autônomas para prestar serviços de transporte de mercadorias. Para proporcionar mais eficiência a essa relação, o USUÁRIO CORPORATIVO terá acesso a um Painel de Controle acessível pelo Portal hospedado no endereço *http://shippify.co*, enquanto os USUÁRIOS SHIPPERS utilizarão o App em seu dispositivo móvel, o que permitirá interação intermediada entre eles, de modo que a SHIPPIFY possa auxiliá-los e orientá-los no uso regular do sistema e na própria logística inerente à relação entre si.

Devido a limitações tecnológicas, legais ou diretrizes éticas às quais a SHIPPIFY se submete, a interação entre o USUÁRIO CORPORATIVO e o entregador que prestará os serviços de transporte de mercadorias ocorrerá da forma prevista no SERVICE LEVEL AGREEMENT.

Para a segurança dos usuários, a Plataforma mantém arquivada no sistema não apenas os dados documentais, mas também os dados de todos os transportes realizados, mantendo-se o respectivo histórico para os devidos fins, os quais permanecerão disponíveis para consulta a quem de direito.

1. **DA REALIZAÇÃO DA ENTREGA DA MERCADORIA**

Para que tenha êxito na sua empreitada de cadastrar e intermediar os serviços de transporte de mercadorias, a SHIPPIFY assume o compromisso de que determinados padrões de qualidade de atendimento e normas éticas serão atendidas tanto pelos USUÁRIOS SHIPPERS quanto pelos USUÁRIOS CORPORATIVOS; isso acontece para que os usuários se sintam seguros em tomar ou prestar serviços com pessoas ou empresas com as quais talvez nunca tenham se relacionado profissionalmente antes.

Por isso, afigura-se imprescindível que os usuários, incluindo todos os seus representantes, prepostos e sócios, atendam aos critérios de qualidade do SERVICE LEVEL AGREEMENT, bem como da GENERAL SHIPPING POLICY, que são divulgados pela SHIPPIFY tanto aos USUÁRIOS SHIPPERS quanto aos USUÁRIOS CORPORATIVOS.

1. **DA REMUNERAÇÃO DO USUÁRIO SHIPPER E DA SHIPPIFY**

Com o fim específico de facilitar as rotinas de logística dos USUÁRIOS CORPORATIVOS e prover mais oportunidades de serviço aos USUÁRIOS SHIPPERS, a Plataforma da SHIPPIFY usa algorítmicos complexos para calcular o valor de cada transporte e informá-lo previamente a cada usuário, tudo de acordo com as informações transmitidas no momento da solicitação e dependendo das condições de tráfego no momento da entrega. Esse cálculo é instantâneo e seu resultado também é exibido no App à disposição dos USUÁRIOS SHIPPERS, para que eles saibam quanto receberão por cada serviço a ser prestado, caso decidam aceitar a oportunidade de realizá-lo.

Para facilitar a interação entre os usuários, a SHIPPIFY poderá fazer o repasse antecipado dos valores devidos pelos USUÁRIOS CORPORATIVOS aos USUÁRIOS SHIPPERS, garantindo assim mais organização e confiabilidade ao negócio, na medida em que fatura mensalmente para cada USUÁRIO CORPORATIVO a totalidade de todas as entregas realizadas em determinado período, repassando a cada USUÁRIO SHIPPER apenas a parte que lhe é devida pelos serviços efetivamente realizados.

Como forma de retribuição pelas facilidades geradas e pelos negócios fechados, os USUÁRIOS CORPORATIVOS pagarão à SHIPPIFY o valor correspondente a 20% (vinte por cento) do preço de cada transporte realizado mediante o intermédio da sua Plataforma digital, segundo a rotina de cobrança descrita a seguir.

|  |
| --- |
| **Ciclo de Faturamento para USUÁRIOS CORPORATIVOS:** |
| Início do Ciclo > Fechamento do Ciclo > Disponibilização (na Plataforma) do Relatório de Transportes Realizados > Emissão da Nota Fiscal e Fatura de Cobrança > Pagamento dos Valores Correspondentes à Fatura de Cobrança |
| **Ciclo de Faturamento para USUÁRIOS SHIPPERS:** |
| Início do Ciclo > Fechamento do Ciclo > Disponibilização (na Plataforma) do Relatório de Transportes Realizados > Emissão da Nota de Débito > Repasse dos Valores Correspondentes ao Relatório |
| ***Obs. 1: A forma de pagamento das Faturas de Cobrança será por meio de transferência bancária.***  ***Obs. 2: Novos meios de pagamento poderão ser adicionados, cujas condições e prazos serão oportunamente indicadas.***  ***Obs. 3: Os períodos de duração dos ciclos podem ser distintos para cada tipo de usuário.***  ***Obs. 4: Os prazos para pagamento ou repasse serão de 05 (cinco) dias.*** |

**O USUÁRIO CORPORATIVO concorda desde já que o crédito devido aos USUÁRIOS SHIPPERS seja cedido por eles à SHIPPIFY, ficando esta sub-rogada no direito de propor ação de cobrança ou execução extrajudicial em nome próprio contra o USUÁRIO CORPORATIVO, especialmente para o fito de buscar o recebimento dos valores devidos pelos serviços prestados com intermédio da Plataforma da SHIPPIFY, com todos os acréscimos previstos neste AL e na legislação aplicável.**

**Nesse sentido, o USUÁRIO CORPORATIVO expressamente concorda que, uma vez aprovado o Relatório de Entregas enviado pela SHIPPIFY (o que poderá ser feito por e-mail ou outro meio idôneo), seja emitida duplicata mercantil ou documento equivalente, que servirá para instrução de execução judicial, protesto de título e inclusão de dados nos cadastros restritivos de crédito.**

1. **DAS RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS E DA SHIPPIFY**

Como forma de aumentar o volume de negócios, os USUÁRIOS SHIPPERS e a SHIPPIFY assumem perante o USUÁRIO CORPORATIVO a responsabilidade pela integridade física das mercadorias transportadas, garantindo que serão tomadas todas as cautelas e os cuidados previstos na GENERAL SHIPPING POLICY , de modo a não danificar ou extraviar nenhuma mercadoria, sob pena de pagamento de indenização segundo o valor pré-fixado de cada mercadoria, segundo previamente fornecido no ato de solicitação de cada transporte.

Constitui condição de eficácia da obrigação assumida neste *item E* o fornecimento pelo USUÁRIO CORPORATIVO das informações previstas no sistema, tanto no momento do seu cadastro quanto no momento de pedir determinados transportes; fica estabelecido como limite de responsabilidade e indenização os valores de cada mercadoria previamente indicados no sistema. O não atendimento pelo USUÁRIO CORPORATIVO a essas e outras obrigações assumidas neste AL isenta a SHIPPIFY e os USUÁRIOS SHIPPERS da responsabilidade a que faz referência este *item E*.

Por outro lado, independentemente das informações fornecidas, o USUÁRIO CORPORATIVO é exclusivamente responsável por quaisquer perdas e danos que a SHPPIFY, os USUPARIOS SHIPPERS ou terceiros venham a sofrer em decorrência de eventos decorrentes do desrespeito, pelo USUÁRIO CORPORATIVO, das regras e condições contidas na GENERAL SHIPPING POLICY.

1. **DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA SHIPPIFY**

A SHIPPIFY é a única e exclusiva titular, no território nacional, dos direitos de uso e gozo dos programas de computador que compõem a Plataforma digital, estando expressamente autorizada e licenciada a utilizá-los como forma de prestar os serviços objeto deste AL, sem que com isso, haja qualquer espécie de cessão dos respectivos direitos de propriedade intelectual aos usuários. Assim sendo, é vedado aos usuários praticar qualquer ato de violação, uso fora dos limites aqui estabelecidos, engenharia reversa, cópia ou sabotagem, sob pena de responsabilização civil e penal, nos termos da nos termos das Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

A marca “SHIPPIFY” não é de titularidade dos usuários e nem lhes está sendo concedido o direito de uso dela, sendo absolutamente vedado que esses se digam ou transmitam a ideia para terceiros de que representam juridicamente a SHIPPIFY. O uso da marca “SHIPPIFY” deve obrigatoriamente ser limitado nos termos deste AL e da legislação em vigor, sob pena de, caso contrário, responsabilização civil e penal, nos termos da Lei nº 9.279/96.

1. **DO PRAZO DE DURAÇÃO DESTE ACORDO LEGAL**

Este ACORDO LEGAL tem plena validade jurídica, servindo para formalizar os termos e as condições sob as quais SHIPPIFY e os usuários estão vinculados, tendo prazo de vigência de 12 (doze) meses, podendo ser denunciado por qualquer das partes a qualquer tempo, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias. A denúncia deste AL deverá obrigatoriamente ser feita por meio de notificação extrajudicial.

1. **DA HIPÓTESE DE DESCUMPRIMENTO DE CONDIÇÕES DO ACORDO LEGAL**

Na hipótese de o USUÁRIO CORPORATIVO não pagar a SHIPPIFY e/ou não lhe entregar os pagamentos devidos aos USUÁRIOS SHIPPERS, nas datas e na forma definida no *item D* acima, será automaticamente aplicada multa de 10% (dez por cento) sobre a integralidade do saldo devedor, incidindo-se ainda juros de mora nos limites legais, além do acréscimo de correção monetária segundo a variação do IGP-M, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, tudo até o efetivo pagamento.

**Além das cominações previstas acima, o não pagamento dos valores devidos pelo USUÁRIO CORPORATIVO, depois de transcorrido prazo de 05 (cinco) dias de mora, independentemente de aviso, facultará à SHIPPIFY a suspensão do acesso à plataforma. Caso tal situação perdure por mais de 15 (quinze) dias, desde que haja notificação prévia, SHIPPIFY poderá rescindir este AL por culpa do USUÁRIO CORPORATIVO.**

Em todas as demais hipóteses de descumprimento dos termos deste AL (inclusive do SLA da GSP), de modo a tornar a manutenção dos serviços inviáveis ou de modo a causar prejuízos a outrem, a Parte inocente poderá, desde que mediante prévia notificação com 10 (dez) dias de antecedência, rescindir a relação jurídica, cobrando a respectiva indenização por perdas e danos a que eventualmente fizer jus, nos termos do *Item E* e da legislação vigente.

1. **DAS ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS E DAS CONDIÇÕES**

Este instrumento, que compõe o ACORDO LEGAL firmado entre SHIPPIFY e usuários, poderá ser atualizado a qualquer tempo, a fim de modificar as condições sob as quais as partes se relacionarão, ou mesmo para adaptações ou correções de eventuais erros. Sempre que houver tais mudanças no ACORDO LEGAL, a SHIPPIFY disponibilizará a nova versão na própria plataforma, para aprovação; caso o usuário não esteja de acordo com as novas condições, deverá manifestar essa vontade expressamente pelo próprio sistema, em campo próprio, para que termo de distrato seja elaborado e firmado digitalmente. Da mesma forma, a concordância deverá ser manifestada no sistema, para que a relação seja atualizada e mantida.